

# Redes cableadas e inalámbricas





## **HP all-in-one Guía de redes**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambio sin aviso.

Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto en las situaciones previstas por la legislación de derechos de autor.

Este producto incorpora tecnología PDF de Adobe, que contiene una implementación de LZW con licencia de patente en EE.UU. número 4.558.302.



Adobe y el logotipo Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y/o en otros países/regiones.

Partes de este producto, copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. HP Officejet 5500 Series incluye tecnología de controlador de impresoras concedida bajo licencia por parte de Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com)

Este producto incluye software desarrollado con OpenSSL Project para utilizar con OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, el logotipo de Apple, Mac, el logotipo de Mac, Macintosh y el sistema operativo Mac OS son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Número de publicación: Q3462-90197

Primera edición: julio de 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® y Windows 2000® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

## Aviso

Las únicas garantías para servicios y productos HP se exponen en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a estos productos y servicios. Ninguna información contenida en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores editoriales o técnicos incluidos en el presente documento ni de omisiones.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los daños accidentales o derivados de la distribución, la aplicación o la utilización de este documento o del material del programa que se describe.

**Nota:** Toda la información relativa a las normativas está disponible en el capítulo de información técnica.



En numerosos países, es ilegal realizar copias de los siguientes elementos. En caso de duda, consúltelo con un asesor legal primero.

- Papeles o documentos gubernamentales:
  - Pasaportes
  - Documentos de inmigración
  - Documentos del servicio militar
  - Credenciales, tarjetas o insignias de identificación
- Sellos gubernamentales:
  - Timbres
  - Vales canjeables por alimentos
- Cheques o letras de cambio expedidas por organismos gubernamentales
- Papel moneda, cheques de viaje o giros postales
- Certificados de depósito
- Trabajos protegidos por leyes de derechos de autor

## Información de seguridad



**Advertencia** Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



**Advertencia** Posible riesgo de descarga

- 1 Lea detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en el póster de instalación.
- 2 Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de alimentación. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
- 3 Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- 4 Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de la toma mural.
- 5 No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
- 6 Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- 7 Instálelo en una ubicación protegida donde nadie pueda pisar o tropezar con el cable de conexión y donde éste no sufra ningún daño.
- 8 En caso de que el dispositivo no funcione con normalidad, consulte la ayuda en pantalla para la solución de problemas.
- 9 En el interior no se incluyen piezas que el operador pueda manejar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
- 10 Utilice este producto en una zona bien ventilada.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
	Elección de un tipo de red	3
	Elección de un tipo de conexión	3
	Uso de las herramientas de gestión de redes	4
	Cambio de una conexión USB a una conexión de red	4
	Conexión de equipos adicionales	5
	Obtención de asistencia técnica de HP	5
<b>2</b>	<b>Elección de una red inalámbrica recomendada</b>	<b>7</b>
	Redes de conexión inalámbrica	7
<b>3</b>	<b>Elección de una red Ethernet recomendada</b>	<b>11</b>
	Conexión Ethernet a una red cableada con acceso a Internet a través de DSL o cable	11
	Conexión Ethernet a una red cableada con acceso a Internet a través de módem	12
	Conexión Ethernet a una red cableada sin acceso a Internet	13
	Conexión Ethernet a una red inalámbrica	13
<b>4</b>	<b>Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso</b>	<b>15</b>
	Qué necesita	15
	Conexión a la red	16
<b>5</b>	<b>Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso</b>	<b>19</b>
	Qué necesita	19
	Preparar el equipo	19
	Crear un perfil de red	20
	Conectar el dispositivo a la red con el asistente de instalación inalámbrica	23
<b>6</b>	<b>Conexión con un cable Ethernet</b>	<b>25</b>
	Qué necesita	25
	Conexión del HP all-in-one	26
<b>7</b>	<b>Instalación del software</b>	<b>27</b>
	Para Windows	27
	Para Macintosh	28
<b>8</b>	<b>Gestión de la red</b>	<b>31</b>
	Uso del panel de control del HP all-in-one	31
	Uso del servidor Web incorporado	33
<b>9</b>	<b>Solución de problemas de red</b>	<b>37</b>
	Solución de problemas del asistente de instalación inalámbrica	37
	Solución de problemas de configuración de redes inalámbricas	39
	Solución de problemas de detección inalámbrica	43
	Solución de problemas de configuración de una red cableada	48
	Solución de problemas relacionados con el sistema de archivos comunes de Internet	51
<b>a</b>	<b>Definiciones de la página de configuración</b>	<b>53</b>
	Configuración de red general	53
	Ajustes de red inalámbrica	55
	Varios	57

b	Glosario.....	59
	Índice.....	63

# 1 Introducción

Esta guía sirve de complemento de las guías impresas de instalación y del usuario que se incluyen con el HP all-in-one. En ella se describe cómo configurar el HP all-in-one en una red, proceso que incluye la configuración y conexión del dispositivo y la instalación del software. Esta guía también ofrece ejemplos de redes recomendadas, información sobre la gestión de redes y sugerencias para la solución de problemas.

Si lo conecta a una red, podrá compartir el HP all-in-one y todas sus funciones con todos los equipos de la red. Sin embargo, si no piensa conectarlo a una red y desea utilizar una conexión USB directa, consulte la guía de instalación para obtener información al respecto.

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- Elección de un tipo de red
- Elección de un tipo de conexión
- Uso de las herramientas de gestión de redes
- Cambio de una conexión USB a una conexión de red
- Conexión de equipos adicionales
- Obtención de asistencia técnica de HP

**Nota** Para obtener definiciones de los términos utilizados en esta guía, consulte el [Glosario](#).

## Elección de un tipo de red

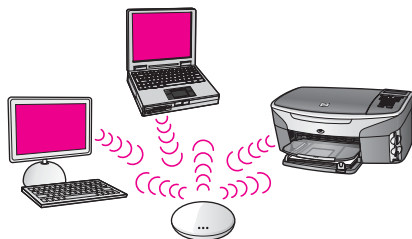
El tipo de red de que dispone, o el que tiene pensado configurar, determinará la manera de conectar el HP all-in-one a la red. Si ya dispone de una red en funcionamiento y sabe el tipo de conexión que desea utilizar, puede pasar a la sección siguiente para elegir un tipo de conexión. No obstante, si desea algunas ideas para configurar su red, consulte la sección [Elección de una red inalámbrica recomendada](#) y [Elección de una red Ethernet recomendada](#).

## Elección de un tipo de conexión

Con el HP all-in-one puede utilizar dos tipos de conexiones de red inalámbrica y una conexión de red Ethernet (cableada). Cada una de ellas se describe brevemente a continuación.

### Conexión inalámbrica con un punto de acceso (infraestructura)

Una red inalámbrica con infraestructura utiliza un **punto de acceso** (denominado asimismo enrutador inalámbrico) que proporciona una conexión segura y flexible para el HP all-in-one. Para obtener más información, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#).



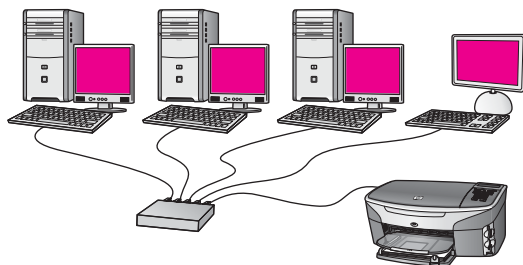
### Conexión inalámbrica sin un punto de acceso (ad hoc)

Una red ad hoc es una simple conexión inalámbrica sin un punto de acceso. Para obtener más información, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso](#).



### Conexión cableada (Ethernet)

Las redes cableadas tradicionales utilizan cables Ethernet para conectar los equipos y otros dispositivos a través de un enrutador o conmutador. Una red Ethernet es rápida, fiable y segura. Para obtener más información, consulte la sección [Conexión con un cable Ethernet](#).



## Uso de las herramientas de gestión de redes

Para obtener información sobre el uso de las herramientas de gestión del HP all-in-one, consulte la sección [Gestión de la red](#).

## Cambio de una conexión USB a una conexión de red

Si inicialmente instala el HP all-in-one con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red.

### Para cambiar de una conexión USB a una conexión de red

- 1 Desenchufe la conexión USB de la parte posterior del HP all-in-one.
- 2 Conecte el HP all-in-one de la manera descrita en [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#), [Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso](#) o [Conexión con un cable Ethernet](#).
- 3 Instale el software de la manera descrita en [Instalación del software](#).
- 4 Cuando haya finalizado la instalación, acceda a los iconos de la impresora en el equipo de la siguiente manera:
  - Para **Windows XP**: Abra la carpeta **Impresoras y faxes**.
  - Para **Windows 9.x o Windows 2000**: Abra la carpeta **Impresoras**.
  - Para **Macintosh OS X**: Abra la **Utilidad de instalación de impresora** en la lista **Utilidades**.
- 5 Compruebe si aparece el icono de la impresora USB del HP all-in-one. Si estuviera, elimínelo.

## Conexión de equipos adicionales

Si el HP all-in-one está conectado a una de las redes recomendadas, podrá compartirlo con otros equipos de la red. Para cada equipo adicional, deberá instalar el software del HP all-in-one de la manera descrita en [Instalación del software](#). Durante la instalación, el software detectará el SSID (nombre de red) de la red existente. Una vez que haya configurado el HP all-in-one en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

## Obtención de asistencia técnica de HP

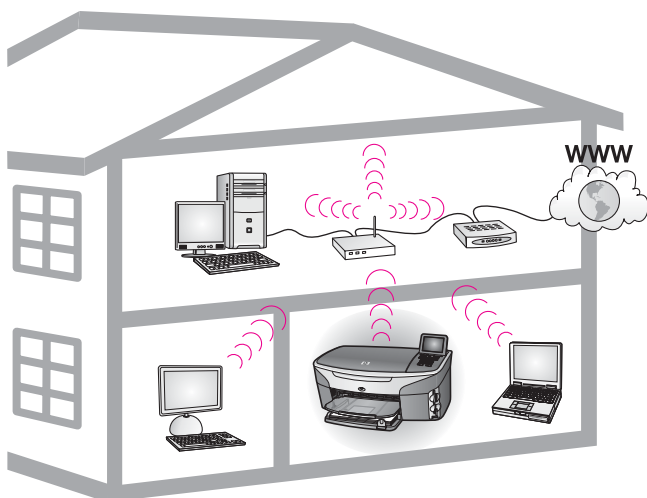
Si necesita información sobre cómo obtener asistencia técnica de HP, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.





## 2 Elección de una red inalámbrica recomendada

Este capítulo le ayudará a identificar el tipo de red inalámbrica de que ya dispone o que desea configurar. Cada una de las redes mostradas en este capítulo utiliza un punto de acceso inalámbrico para conectar los elementos de la red. Una red conectada de esta manera se denomina una red con **infraestructura**.



### Red con infraestructura inalámbrica

Si desea una conexión inalámbrica entre el HP all-in-one y el equipo sin utilizar un punto de acceso inalámbrico, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso](#).

Para redes Ethernet (cableadas), consulte la sección [Elección de una red Ethernet recomendada](#).

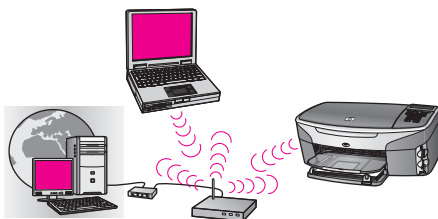
**Nota** Si desea definiciones de términos que no se definen aquí, consulte el [Glosario](#).

## Redes de conexión inalámbrica

Además de las otras ventajas que ofrece una red, una red en modo de infraestructura le permite compartir una conexión a Internet. Se necesita una conexión a Internet de banda ancha (como cable o DSL) para poder utilizar las funciones de HP Instant Share en el HP all-in-one. Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

Se recomienda utilizar las siguientes configuraciones de LAN (red de área local) inalámbrica con el HP all-in-one.

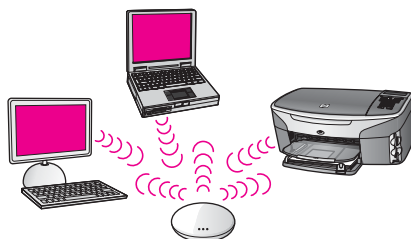
## Conexión inalámbrica a una red inalámbrica con acceso a Internet a través de DSL o cable



Un enrutador inalámbrico (denominado asimismo punto de acceso) gestiona las conexiones de la red, y se utiliza un módem DSL o de cable para proporcionar acceso a Internet. Si tiene esta configuración, utilice el asistente de instalación inalámbrica para conectar el HP all-in-one al enrutador en modo de infraestructura. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#).

Con esta configuración puede acceder a todas las funciones del HP all-in-one, como compartir imágenes en Internet con HP Instant Share.

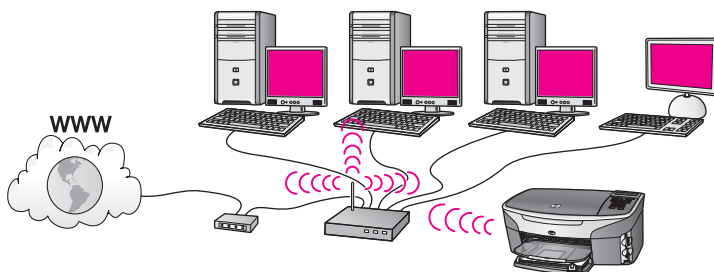
## Conexión inalámbrica a una red completamente inalámbrica sin acceso a Internet



La totalidad de la comunicación inalámbrica entre los dispositivos de la red se realiza a través del punto de acceso (o estación base). El punto de acceso actúa como concentrador o pasarela central, que conecta dispositivos inalámbricos. Cada dispositivo de la red inalámbrica debe tener un adaptador que lo conecte al punto de acceso. Esta configuración de red no ofrece acceso a Internet. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#).

**Nota** Para poder utilizar las funciones de HP Instant Share en el HP all-in-one necesita acceso a Internet de banda ancha, por ejemplo, a través de cable o DSL. Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

## Conexión inalámbrica a una red cableada



El punto de acceso conecta una red inalámbrica a una red cableada. El equipo está configurado para una red cableada y se conecta al punto de acceso mediante un cable Ethernet. El HP all-in-one está configurado para funcionar en el modo de infraestructura y su adaptador inalámbrico transfiere y recibe datos por medio del punto de acceso. Un módem DSL o de cable puede proporcionar acceso a Internet. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#).



### 3 Elección de una red Ethernet recomendada

Este capítulo le ayudará a identificar el tipo de red Ethernet de que ya dispone o que desea configurar. Cada una de las redes mostradas aquí utiliza un dispositivo, como un enrutador Ethernet, para conectar los elementos de la red. Una red conectada de esta manera se denomina una red con **infraestructura**. Una red Ethernet proporciona un nivel superior de rendimiento, fiabilidad y seguridad.

Las redes Ethernet pueden estar conectadas a Internet. Si ubica el HP all-in-one en una red Ethernet conectada a Internet, es recomendable utilizar una pasarela, de modo que la dirección IP del HP all-in-one se asigne de forma dinámica mediante el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Una pasarela puede ser un enrutador o un equipo con conexión compartida a Internet (ICS).

Para redes inalámbricas, consulte la sección [Elección de una red inalámbrica recomendada](#).

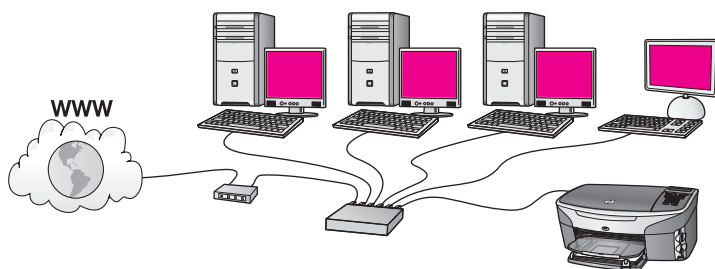
**Nota** Si desea definiciones de términos que no se definen aquí, consulte el [Glosario](#).

Se recomienda utilizar las siguientes configuraciones de LAN (red de área local) cableada con el HP all-in-one.

#### Conexión Ethernet a una red cableada con acceso a Internet a través de DSL o cable

Si su red dispone de acceso a Internet a través de DSL o cable, puede utilizar un enrutador o un equipo como pasarela de acceso a Internet. Con DSL o cable puede acceder a todas las funciones del HP all-in-one, como compartir imágenes en Internet con HP Instant Share.

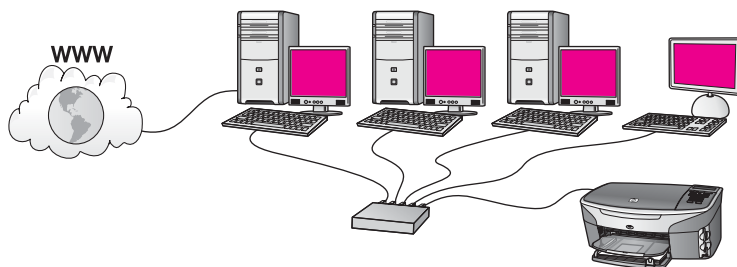
##### Pasarela de enrutador



En este ejemplo, un enrutador gestiona las conexiones de la red y un módem DSL o de cable proporciona acceso a Internet. Si utiliza esta configuración, conecte el HP all-in-one al enrutador con un cable Ethernet.

Con esta configuración puede acceder a todas las funciones del HP all-in-one, como compartir imágenes en Internet. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión con un cable Ethernet](#).

## Pasarela de equipo

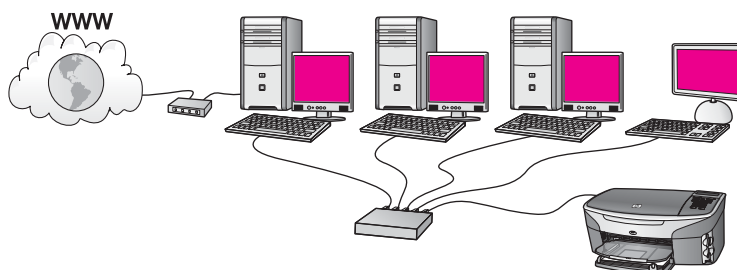


En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un conmutador o enrutador. Un equipo de la red funciona como pasarela entre la red e Internet. Este equipo utiliza la conexión compartida a Internet (ICS) de Windows o software similar para gestionar las conexiones de red y ofrecer acceso a Internet a los demás dispositivos.

**Nota** Si se apaga el equipo que actúa como pasarela, los demás equipos de la red perderán la conexión a Internet. En este caso, el HP all-in-one no admitirá las funciones relacionadas con Internet.

Si utiliza esta configuración, conecte el HP all-in-one al conmutador o enrutador con un cable Ethernet. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión con un cable Ethernet](#).

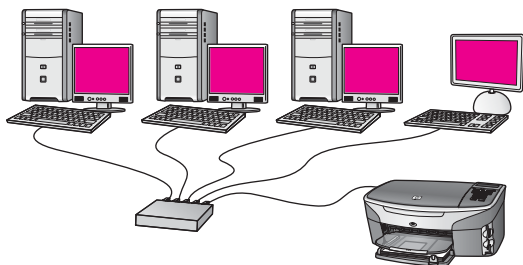
## Conexión Ethernet a una red cableada con acceso a Internet a través de módem



En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un conmutador o enrutador, y un módem (aquí se muestra conectado al equipo de la izquierda) proporciona acceso a Internet. El módem se conecta al equipo mediante un cable telefónico y un conector. Sólo un equipo tiene acceso a Internet. Ni el HP all-in-one ni ningún equipo de la red tiene acceso a Internet. Si utiliza esta configuración, conecte el HP all-in-one al conmutador o enrutador con un cable Ethernet. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión con un cable Ethernet](#).

**Nota** Para poder utilizar las funciones de HP Instant Share en el HP all-in-one necesita acceso a Internet de banda ancha, por ejemplo, a través de cable o DSL. Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

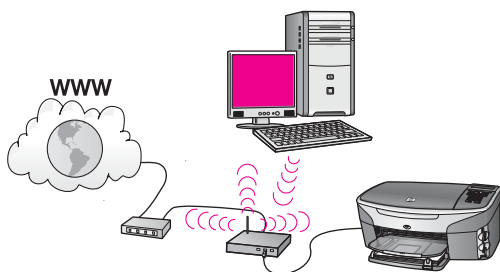
## Conexión Ethernet a una red cableada sin acceso a Internet



En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un conmutador o enrutador y no hay conexión a Internet. Los dispositivos utilizan AutoIP, es decir, las direcciones IP se configuran de forma automática. Si tiene esta configuración, conecte el HP all-in-one al conmutador o enrutador con un cable Ethernet. Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión con un cable Ethernet](#).

**Nota** Para poder utilizar las funciones de HP Instant Share en el HP all-in-one necesita acceso a Internet de banda ancha, por ejemplo, a través de cable o DSL. Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

## Conexión Ethernet a una red inalámbrica



El punto de acceso conecta un dispositivo cableado a una red inalámbrica. El equipo está configurado para una red inalámbrica mediante un adaptador de red inalámbrica, y transfiere y recibe datos a través del punto de acceso. El HP all-in-one está configurado para una red cableada y se conecta al punto de acceso mediante un cable Ethernet. Un módem DSL o de cable puede proporcionar acceso a Internet.



Para obtener instrucciones de conexión, consulte la sección [Conexión con un cable Ethernet](#).

**Nota** Con esta configuración, se recomienda dirigir la conexión a Internet directamente a través del punto de acceso mediante un cable Ethernet.

## 4 Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso

Lea este capítulo si desea utilizar un **punto de acceso** inalámbrico (802.11b o g) para conectar el HP all-in-one y los restantes elementos de la red. Cuando los elementos de la red se conectan por medio de un punto de acceso, esta configuración se denomina **modo de infraestructura**.

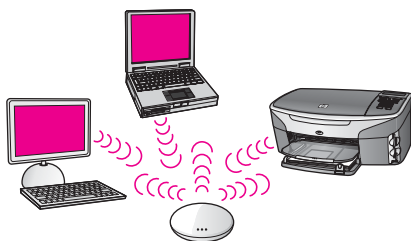
El uso de un punto de acceso ofrece las siguientes ventajas:

- Seguridad avanzada de la red
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g

Si desea ideas sobre maneras de configurar una red inalámbrica con un punto de acceso, consulte la sección [Redes de conexión inalámbrica](#).

Para configurar una red inalámbrica sin un punto de acceso, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso](#).

**Nota** Si desea definiciones de términos que no se definen aquí, consulte el [Glosario](#).



Para conectar el HP all-in-one al equipo, en primer lugar lea la sección siguiente para averiguar lo que necesita. Cuando haya conectado el HP all-in-one, deberá instalar el software de la manera descrita en [Instalación del software](#).

### Qué necesita

Para conectar el HP all-in-one a una red inalámbrica, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b o g que incluya un punto de acceso inalámbrico. Si utiliza un Macintosh, Apple vende un punto de acceso fácil de configurar denominado AirPort. AirPort se debe conectar a un Macintosh, pero acepta señales de cualquier tarjeta de red inalámbrica compatible con 802.11b, ya esté basada en PC o en Macintosh.
- Un equipo de sobremesa o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). Puede utilizar una conexión Ethernet (cableada) o inalámbrica entre el equipo y el punto de acceso. Para un equipo Macintosh, la tarjeta AirPort normalmente ofrece compatibilidad con redes inalámbricas. La mayoría de los equipos Apple disponen de un puerto Ethernet

(red cableada) integrado. Para una conexión cableada, tal vez deba adquirir un cable Ethernet más largo que el suministrado.

- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado). Si conecta el HP all-in-one a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, se recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).

Necesitará acceso a Internet de banda ancha si desea acceder a HP Instant Share directamente desde el dispositivo. Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

## Conexión a la red

- 1 Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso:

- Nombre de red (también se denomina SSID)
- Clave WEP, contraseña WPA o llave maestra (si es necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso inalámbrico. Tal vez puede encontrar esta información en el servidor Web incorporado del punto de acceso.

**Nota** Para usuarios de Macintosh: si la red se configura con una estación base Apple AirPort y utiliza una contraseña en lugar de la clave WEP en formato hexadecimal o ASCII para acceder a esta red, tendrá que obtener la clave WEP equivalente. El administrador de la red puede facilitarle la clave WEP equivalente ejecutando la utilidad de administración de AirPort.

- 2 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 3 Pulse **8** y, a continuación, **4**.

Esta acción muestra el menú **Red** y, a continuación, selecciona **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con infraestructura aparecen al principio de la lista. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

- 4 Pulse ▼ para resaltar el nombre de la red que escribió en el paso 1 y pulse **OK**. Si el nombre de su red no aparece en la lista, haga lo siguiente:
  - a Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Si es necesario, utilice ▼ para resaltarlo y, a continuación, pulse **OK**.  
Aparecerá el teclado visual.
  - b Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP all-in-one para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.

Para obtener información acerca del uso del teclado visual, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
- d Pulse **1** para seleccionar el modo de infraestructura.
- e Pulse **2** para seleccionar la codificación WEP.

O BIEN

Pulse **3** para seleccionar la codificación WPA.

- 5 Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP. Utilice los botones de flecha para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.

**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red y vuelva a introducirla.

- 6 Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
- 7 Pulse **OK** para confirmarlo.  
El HP all-in-one intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir la clave e inténtelo de nuevo. Consulte asimismo la sección [Solución de problemas de red](#).
- 8 Cuando el HP all-in-one se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo. Consulte la sección [Instalación del software](#).



# 5 Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso

Lea este capítulo si desea conectar el HP all-in-one a un equipo en una red inalámbrica sin utilizar un punto de acceso. Esta configuración se denomina a veces una red **de igual a igual** o **ad hoc**. En redes Macintosh, se denomina una red **de equipo a equipo**.

**Nota** Este tipo de conexión se puede utilizar cuando no se dispone de un punto de acceso. Sin embargo, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un punto de acceso. Además, es probable que no disponga de acceso de banda ancha compartido (cable o DSL) y, por tanto, no podrá utilizar la función HP Instant Share del HP all-in-one. Para obtener información sobre la conexión del HP all-in-one con un punto de acceso, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#).



Para conectar el HP all-in-one al equipo, lea la sección siguiente para averiguar lo que necesita. A continuación, siga los pasos de las restantes secciones para hacer lo siguiente:

- Preparar el equipo
- Crear un perfil de red inalámbrica en el equipo
- Conectar el HP all-in-one a la red inalámbrica

Cuando lo haya hecho, instale el software de la manera descrita en [Instalación del software](#).

**Nota** Si desea definiciones de términos que no se definen aquí, consulte el [Glosario](#).

## Qué necesita

Un equipo con un adaptador de red inalámbrica. En el caso de un Macintosh necesitará una tarjeta AirPort.

## Preparar el equipo

Consulte las instrucciones siguientes correspondientes a su sistema operativo.

## Para Windows

Haga lo siguiente:

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluido el servidor de seguridad interno de XP y cualquier otro software antivirus o de servidor de seguridad.
- Desactive la conexión a Internet. Si dispone de acceso a Internet a través de cable o DSL, desconecte el cable Ethernet de la parte posterior del equipo. Si dispone de acceso mediante conexión telefónica, desconecte el cable telefónico.
- Desactive todas las conexiones de LAN (incluida Ethernet) excepto la conexión inalámbrica. Asimismo, desactive todas las conexiones IEEE 1394 (como Firewire, i.LINK o Lynx) a Ethernet.

Para Windows XP:

- Haga clic en el botón **Inicio de Windows**, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Conexiones de red**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en cada **Conexión de área local** y, a continuación, haga clic en **Desactivar**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, la **Conexión de área local** ya está desactivada.

## Para Macintosh:

Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.

## Crear un perfil de red

Consulte las instrucciones siguientes correspondientes a su sistema operativo.

### Para cualquier sistema operativo excepto Windows XP y Mac OS X

Si no utiliza el sistema operativo Windows XP o Mac OS X, se recomienda que utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN inalámbrica, que encontrará en la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired
- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada

**Nota** Puede utilizar otro nombre diferente para la red, por ejemplo, sus iniciales. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

### Para Windows XP

El HP all-in-one ya viene configurado con un perfil de red denominado **hpsetup**. Sin embargo, por razones de seguridad y de confidencialidad, se recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo de la manera descrita en este capítulo, y después

utilizar el asistente de instalación inalámbrica para detectar la nueva red (tal y como se describe en la sección siguiente).

- 1 Asegúrese de que ha seguido todas las instrucciones de la sección anterior, [Preparar el equipo](#).
- 2 En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
- 3 En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, elija esta opción. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
- 6 Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
- 7 Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a En **Nombre de red (SSID)**, escriba el nombre **Mired** (u otro nombre, como sus iniciales).

**Nota** Observe que la **M** de **Mired** es una mayúscula y el resto de las letras son minúsculas. Es importante recordarlo por si más adelante tiene que introducir el SSID en el asistente de instalación inalámbrica.

- b Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

**Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, se recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la misma para desactivarla.
- e En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**.

Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits. Para obtener las definiciones de hexadecimal y de ASCII, consulte [Glosario](#).

- f En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
- g Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

**Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP all-in-one, no se establecerá la conexión inalámbrica.



- h Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico.**
  - i Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
  - j Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.
- 8 En el HP all-in-one, utilice el asistente de instalación inalámbrica para conectar el HP all-in-one a la red inalámbrica. Consulte la sección [Conectar el dispositivo a la red con el asistente de instalación inalámbrica](#).

## Para Mac OS X

El HP all-in-one ya viene configurado con un perfil de red denominado **hpsetup**. Sin embargo, por razones de seguridad y de confidencialidad, se recomienda crear un perfil de red nuevo en el Macintosh de la manera descrita en este capítulo, y después utilizar el asistente de instalación inalámbrica para detectar la nueva red (tal y como se describe en la sección siguiente).

### Para crear un nuevo perfil de red en Mac OS X

- 1 Asegúrese de que el adaptador AirPort está activado.



#### Icono de AirPort

Para comprobarlo, haga clic en el icono de AirPort en la parte superior derecha de la pantalla.

Si **Activar AirPort** está disponible, seleccione esta opción para activar el adaptador AirPort.

Si no aparece el icono del adaptador AirPort, haga lo siguiente:

- a En la pantalla **Preferencias de red**, seleccione **Panel AirPort**.
  - b Active **Permitir que el equipo cree redes**.
  - c Active **Mostrar el estado de AirPort en la barra de menús**.
- 2 Haga clic en el icono de **AirPort**.
  - 3 Seleccione **Crear red...**
  - 4 En el cuadro de diálogo **Equipo a equipo**, haga clic en el cuadro **Nombre** e introduzca un nuevo nombre de red.  
Por ejemplo, puede escribir el nombre **Mired** (o sus iniciales).

**Nota** Observe que la **M** de **Mired** es una mayúscula y el resto de las letras son minúsculas. Es importante recordarlo por si más adelante tiene que introducir el SSID en el asistente de instalación inalámbrica.

- 5 En el cuadro **Canal**, utilice el valor predeterminado **Automático**.
- 6 Haga clic en **Mostrar opciones**.
- 7 Para activar la codificación de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Cifrado**.

- 8 En el cuadro **Contraseña**, escriba una contraseña que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**.  
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la contraseña. Una contraseña hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits. Para obtener las definiciones de hexadecimal y de ASCII, consulte el [Glosario](#).
- 9 En el cuadro **Confirmar**, escriba la misma contraseña.
- 10 Tome nota de su contraseña, que en el HP all-in-one se denomina una **clave WEP**. Necesitará la clave WEP cuando utilice el asistente de instalación inalámbrica.
- 11 Haga clic en **OK**.
- 12 En el HP all-in-one, utilice el asistente de instalación inalámbrica para conectar el HP all-in-one a la red inalámbrica. Consulte la sección [Conectar el dispositivo a la red con el asistente de instalación inalámbrica](#).

## Conectar el dispositivo a la red con el asistente de instalación inalámbrica

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **4**.  
Esta acción muestra el menú **Red** y, a continuación, selecciona **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados.
- 3 En la pantalla de gráficos en color, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
- 4 Utilice los botones de flecha para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **OK**.  
Si encuentra el nombre de la red, selecciónelo y continúe en el paso 5. Si **no** ve el nombre de la red en la lista, haga lo siguiente:
  - a Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.  
Aparecerá el teclado visual.
  - b Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP all-in-one para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.  
Para obtener información acerca del uso del teclado visual, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.  
  
**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no es establecerá la conexión inalámbrica.
  - c Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
  - d Pulse **2** para seleccionar el modo ad hoc.
  - e Pulse **2** para seleccionar **Sí, la red utiliza codificación WEP** y mostrar el teclado visual.

Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **1** para seleccionar **No, la red no utiliza codificación**. Cuando aparezca la pantalla **Confirmar configuración**, pulse **OK** y continúe en el paso 8.

- 5 (Realice este paso sólo si dispone de una clave WEP. Si no tiene una clave WEP, continúe en el paso 8.) Introduzca su clave WEP. Utilice los botones de flecha para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.

**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

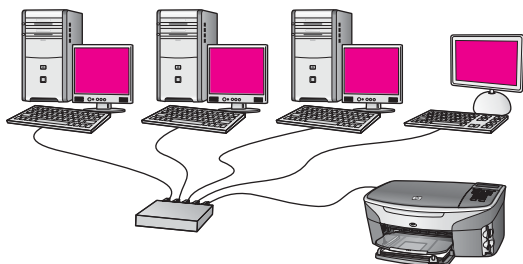
Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red y vuelva a introducirla.

- 6 Cuando haya introducido la nueva clave WEP, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
- 7 Pulse **OK** para confirmarlo.  
El HP all-in-one intentará conectarse al SSID. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
- 8 Cuando el HP all-in-one se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo. Consulte la sección [Instalación del software](#).

**Nota** Si surge algún problema, consulte la sección [Solución de problemas de red](#).

## 6 Conexión con un cable Ethernet

En este capítulo se explica cómo conectar el HP all-in-one a un enrutador, conmutador o punto de acceso por medio de un cable Ethernet.



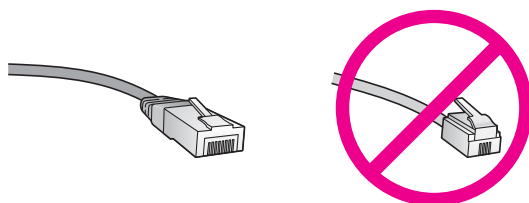
Si desea ideas sobre maneras de configurar una red cableada, consulte la sección [Elección de una red Ethernet recomendada](#).

**Nota** Si desea definiciones de términos que no se definen aquí, consulte el [Glosario](#).

Para conectar el HP all-in-one al equipo, en primer lugar lea la sección siguiente para averiguar lo que necesita. Cuando haya conectado el HP all-in-one, deberá instalar el software de la manera descrita en [Instalación del software](#).

### Qué necesita

- Una red Ethernet operativa que incluya un enrutador Ethernet, un conmutador o un punto de acceso inalámbrico con puertos Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5. Si el cable Ethernet suministrado no es suficientemente largo para su configuración de red, tal vez tenga que adquirir uno más largo.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

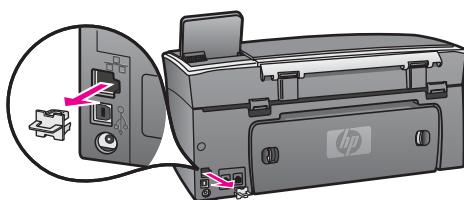
- Un equipo de sobremesa o un portátil con una conexión cableada o inalámbrica al enrutador o punto de acceso.

**Nota** El HP all-in-one admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

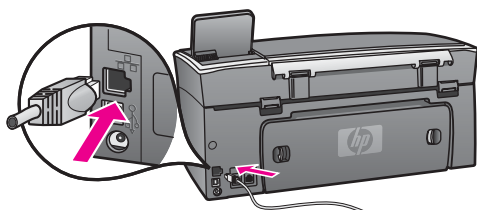
- Acceso a Internet de banda ancha, como cable o DSL (sólo si desea acceder a **HP Instant Share** directamente desde el dispositivo). Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

## Conexión del HP all-in-one

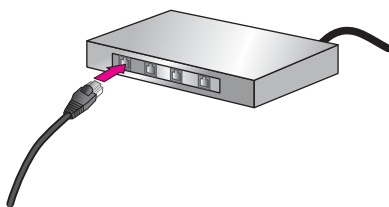
- 1 Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP all-in-one.



- 2 Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior del HP all-in-one.



- 3 Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o punto de acceso inalámbrico.



- 4 Cuando haya conectado el HP all-in-one a la red, instale el software en el equipo. Consulte la sección [Instalación del software](#).

# 7 Instalación del software

En este capítulo se explica cómo instalar el software del HP all-in-one en un equipo con Windows o Macintosh. Antes de instalar el software, asegúrese de que ha conectado el HP all-in-one de la manera descrita en los capítulos anteriores.

**Nota 1** Si va a utilizar varias claves WEP o protocolos de autenticación (EAP/802.1x o EAP-PSK) y métodos de codificación (WPA) avanzados, utilice el servidor Web incorporado para configurar los ajustes inalámbricos antes de instalar el software. Para obtener más información, consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado](#).

**Nota 2** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación del HP all-in-one podrá apropiarse de una de las letras de unidad reservadas, y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Consulte las instrucciones siguientes para su equipo con Windows o Macintosh.

## Para Windows

Las siguientes instrucciones sólo se refieren a equipos con Windows.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software del HP all-in-one

- 1 Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluido el servidor de seguridad interno de XP y cualquier otro software antivirus o de servidor de seguridad.
- 2 Inserte en la unidad de CD-ROM del equipo el CD de Windows que se incluye con el HP all-in-one.

Aparece la pantalla de **bienvenida**.

**Nota Sólo Windows XP:** Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, haga doble clic en el icono de la unidad de CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

- 3 Haga clic en **Siguiente** en las pantallas de instalación para comprobar y preparar el sistema, y para instalar los controladores, los plug-ins y el software. Después de varias pantallas aparece la pantalla **Tipo de conexión**.
- 4 En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la pantalla de **búsqueda** mientras el programa de configuración busca el HP all-in-one en la red.
- 5 En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.

Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el dispositivo que desea conectar.

Para mostrar la configuración del dispositivo en el HP all-in-one:

- a Vaya al panel de control del dispositivo.
- b Seleccione **Ver configuración de la red** en el **menú Red** y, a continuación, seleccione **Mostrar resumen**.

**Nota** Si el software no puede encontrar el HP all-in-one, consulte la sección [Durante la instalación aparece la pantalla No se ha encontrado ninguna impresora](#).

- 6 Si la descripción del dispositivo es correcta, seleccione **Sí, deseo instalar esta impresora**.
- 7 Cuando se le solicite, reinicie el equipo para finalizar el proceso de instalación. Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el HP all-in-one.
- 8 Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima una página de prueba en el HP all-in-one. Para obtener más información, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

## Para Macintosh

Las siguientes instrucciones sólo se refieren a equipos Macintosh.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador.

### Para instalar el software del HP all-in-one

- 1 Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
- 2 Inserte en la unidad de CD-ROM del equipo el CD de Macintosh que se incluye con el HP all-in-one.
- 3 Haga doble clic en el icono del **instalador del HP all-in-one**.



### Icono del instalador de Macintosh

- 4 En la pantalla **Autenticación**, introduzca la expresión de paso del administrador que utiliza para acceder al equipo o a la red. El software del instalador buscará dispositivos HP all-in-one y los mostrará en una lista.
- 5 En el cuadro **Seleccionar dispositivo**, seleccione el HP all-in-one.
- 6 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para realizar todos los pasos de la instalación, incluido el **Asistente de configuración**.

Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el HP all-in-one.

- 7 Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima una página de prueba en el HP all-in-one. Para obtener más información, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el dispositivo.





# 8 Gestión de la red

En este capítulo se describe cómo utilizar las herramientas de red del panel de control del dispositivo y el servidor Web incorporado. Estas herramientas le permiten visualizar y editar los ajustes de red y agregar opciones de seguridad avanzada a la red.

## Uso del panel de control del HP all-in-one

El panel de control del HP all-in-one le permite realizar una variedad de tareas de gestión de redes, como visualizar los ajustes de red, restaurar los ajustes de red predeterminados, activar y desactivar la radio inalámbrica y cambiar los ajustes de red.

### Visualización de los ajustes de red

Puede mostrar en el panel de control un resumen de la configuración de la red, o bien puede imprimir una página de configuración más detallada.

#### Visualización de un resumen de la red

Decida si desea mostrar un resumen de la red o imprimir un informe detallado.

##### Para mostrar un resumen de la red

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **1**.  
Aparecerá el **menú Red** y se seleccionará **Ver configuración de la red**.
- 3 Pulse **2**.  
Aparecerá un resumen de la configuración de la red.

#### Impresión y visualización de una página de configuración de la red

En la **Página de configuración de redes** se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del enlace y los valores de DNS y DNS-SD.

##### Para imprimir una página de configuración de la red

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **1**.  
Aparecerá el **menú Red** y se seleccionará **Ver configuración de la red**.
- 3 Pulse **1**.  
Se imprimirá una página con la configuración de la red.

Para obtener definiciones de los elementos de la página de configuración, consulte la sección [Definiciones de la página de configuración](#).

### Restauración de los ajustes de red predeterminados

Si es necesario, podrá restaurar la configuración de red del HP all-in-one a los valores predeterminados de fábrica.

**Nota** Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información tendrá que volver a utilizar el asistente de instalación inalámbrica.

### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **2**.  
Aparecerá el **menú Red** y se seleccionará **Restaurar val. predet.**
- 3 Pulse **1** para confirmarlo.

## Activación y desactivación de la radio inalámbrica

De manera predeterminada, la radio inalámbrica está activada, tal y como indica la luz azul de la parte frontal del HP all-in-one. Para permanecer conectado a la red, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP all-in-one no está conectado a una red y sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

### Para activar la radio de red inalámbrica

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8**, **5** y, a continuación, **1**.

### Para desactivar la radio de red inalámbrica

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8**, **5** y, a continuación, **2**.

## Configuración de red avanzada

Las opciones de **Configuración avanzada** le permiten cambiar la velocidad del enlace, la configuración de IP y la seguridad de las tarjetas de memoria.

**Nota** A menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos valores.

### Configuración de la velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

#### Para configurar la velocidad del enlace

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **3**.  
Esta acción muestra el **menú Red** y, a continuación, selecciona **Configuración avanzada**.
- 3 Pulse **1** para elegir **Cambiar velocidad de vínculo**.
- 4 Pulse el número que aparece al lado de la velocidad del enlace:
  - **1. Automático**
  - **2. 10 Completo**
  - **3. 10 Medio**

- 4. 100 Completo
- 5. 100 Medio

## Cambio de los valores IP

El valor IP predeterminado es **Automático**. No obstante, si es necesario podrá cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred o la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP all-in-one, imprima una página de configuración de la red desde el HP all-in-one (consulte la sección [Impresión y visualización de una página de configuración de la red](#)). Para obtener una descripción de los elementos de la página de configuración, incluida la dirección IP y la máscara de subred, consulte la sección [Definiciones de la página de configuración](#).

### Para cambiar un valor IP

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **3**.  
Esta acción muestra el **menú Red** y, a continuación, selecciona **Configuración avanzada**.
- 3 Pulse **2** para seleccionar **Valores IP**.
- 4 Pulse el número que aparece al lado del valor IP:
  - 1. Dirección IP
  - 2. Máscara de subred
  - 3. Pasarela predeterminada
- 5 Introduzca los cambios y pulse **OK** cuando haya terminado.

## Cambio de la seguridad de las tarjetas de memoria

La opción **Seguridad tarjeta memoria** del menú **Configuración avanzada** le permite configurar el HP all-in-one para que no comparta los datos de las tarjetas de memoria con equipos en una red **inalámbrica**. No obstante, no se recomienda utilizar este método de seguridad con las tarjetas de memoria, porque impide el acceso a las mismas desde el equipo. Además, esta función no se puede utilizar en una red Ethernet. Todos los equipos de una red Ethernet pueden acceder a la tarjeta de memoria de un HP all-in-one conectado a la red.

Si desea proteger una tarjeta de memoria, se recomienda utilizar la seguridad WEP o WPA-PSK en la red. Para obtener información acerca de la seguridad de las tarjetas de memoria, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one. Si desea información sobre la configuración de la red inalámbrica con funciones de seguridad, consulte las secciones [Conexión a una red inalámbrica con un punto de acceso](#) y [Conexión a una red inalámbrica sin un punto de acceso](#). Consulte asimismo la sección [Aumento de la seguridad de la red](#).

## Uso del servidor Web incorporado

La mejor manera de gestionar los ajustes de red generales del HP all-in-one es a través del panel de control del HP all-in-one. Sin embargo, se puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) para cambiar ajustes más avanzados. Cuando se abre el navegador Web, se puede controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP all-in-one o acceder a las funciones del HP all-in-one. Para obtener más

información acerca de éstas y otras funciones que están disponibles en el EWS, consulte la ayuda en pantalla del servidor Web incorporado. Para acceder a la ayuda del servidor Web incorporado, abra el servidor de la manera descrita a continuación y haga clic en el vínculo **Ayuda** que aparece debajo de **Otros vínculos** en la ficha **Inicio** del servidor Web incorporado.

## Acceso al servidor Web incorporado

### Para acceder al servidor Web incorporado

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
  - 2 Pulse **8, 1** y, a continuación, **1**.  
Se imprimirá una página de configuración del HP all-in-one, incluida la dirección IP. Utilizará la dirección IP en el paso siguiente.
  - 3 En el cuadro **Dirección** del navegador Web, introduzca la dirección IP del HP all-in-one, tal y como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://195.168.0.5>.  
Aparecerá la página **Inicio** del servidor Web incorporado, con la información del dispositivo HP all-in-one.
- Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.
- 4 Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
    - a Haga clic en la ficha **Configuración**.
    - b Haga clic en **Seleccionar idioma**, en el menú de navegación **Configuración**.
    - c En la lista **Seleccionar idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
    - d Haga clic en **Aplicar**.
  - 5 Haga clic en la ficha **Inicio** para acceder a la información del dispositivo y de la red, o haga clic en la ficha **Conex. en red** para acceder a más información de la red o para modificar la información ya existente.



**Precaución** Tenga mucho cuidado al cambiar la configuración de red inalámbrica del servidor de impresión, ya que podría perder la conexión a la red. Si esto ocurriera, puede que necesite los nuevos ajustes para volver a establecerla. Si el servidor de impresión pierde la conexión de red, quizá necesite restaurar los valores predeterminados de fábrica y volver a instalar el software.

**Nota** No desactive el TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet) en el equipo. Se necesita para la comunicación con el servidor Web incorporado.

## Aumento de la seguridad de la red

Al igual que en otras redes, la seguridad de las redes de área local inalámbricas (WLAN) se centra en el control del acceso y la confidencialidad. La seguridad habitual de una red WLAN incluye el uso de identificadores de conjunto de servicios (SSID), autenticación de claves compartidas o abiertas, claves de confidencialidad equivalente a un sistema cableado (WEP) estáticas y autenticación de control de

acceso de medios (MAC). Esta combinación ofrece un nivel de control del acceso y de confidencialidad muy básico.

Si está utilizando un punto de acceso, tal vez deba utilizar también formas avanzadas de autenticación y codificación en la WLAN, como el modo de clave precompartida del acceso protegido a Wi-Fi (WPA-PSK). Si desea definiciones de términos que no se definen aquí, consulte el [Glosario](#).

Para proteger la red inalámbrica, HP recomienda que implante un sistema de seguridad inalámbrico (WEP o WPA) durante la instalación, que utilice un programa antivirus para conseguir protección contra virus informáticos y que siga las normas básica de seguridad, tales como establecer contraseñas seguras y no abrir archivos adjuntos desconocidos. Otros componentes de la red (incluidos servidores de seguridad, sistemas de detección de intrusos y redes segmentadas) también se deben considerar parte del diseño de la misma.

**Nota** Si decide añadir codificación y autenticación de la red una vez instalado el HP all-in-one, cambie la configuración del HP all-in-one antes de modificarla en otros dispositivos de la red.

### Para añadir la seguridad de WPA-PSK

**Nota** La conexión con el HP all-in-one se pierde hasta que se aplican los ajustes de codificación/autenticación al resto de los dispositivos de la red.

- 1 Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo. En un equipo con Windows, esto incluye cualquier software antivirus o de servidor de seguridad.
- 2 Configure WPA-PSK en el punto de acceso inalámbrico, el enrutador o la pasarela.
- 3 Configure WPA-PSK en todos los equipos inalámbricos que pertenezcan a la misma red inalámbrica.
- 4 Abra el servidor Web incorporado de la manera descrita en la sección [Acceso al servidor Web incorporado](#).
- 5 Haga clic en la ficha **Conex. en red**.  
Se abre la página **Dispositivo**.
- 6 En el menú de navegación **Conexiones**, seleccione **Inalámbrica (802.11)**.
- 7 Haga clic en **Iniciar Asistente**.  
Aparece la página **Nombre de la red inalámbrica**.
- 8 Haga clic en un nombre de red (SSID) de la lista de redes detectadas o introduzca el nombre de una nueva red inalámbrica.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Infraestructura** y, a continuación, en **Siguiente**.  
Aparece la página **Autenticación inalámbrica**.
- 11 Haga clic en **WPA/PSK** e introduzca un valor en **Contraseña WPA** (con una longitud de 8 a 63 caracteres, incluidos espacios) que permitirá al software generar una clave precompartida.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página de revisión de la configuración.
- 13 Compruebe que la información es correcta y haga clic en **Terminar**.

- 14 Configure el HP all-in-one para que utilice sistemas de seguridad y autenticación avanzados según corresponda.

### Para añadir codificación WEP

**Nota** La conexión con el HP all-in-one se pierde hasta que se aplican los ajustes de codificación/autenticación al resto de los dispositivos de la red.

- 1 Configure la codificación WEP en el punto de acceso inalámbrico, la pasarela o el enrutador.
- 2 Configure la codificación WEP en cualquier equipo inalámbrico que se encuentre en la misma red inalámbrica.
- 3 Abra el servidor Web incorporado de la manera descrita en la sección [Acceso al servidor Web incorporado](#).
- 4 Haga clic en la ficha **Conex. en red**.  
Se abre la página **Dispositivo**.
- 5 En el menú de navegación **Conexiones**, seleccione **Inalámbrica (802.11)**.
- 6 Haga clic en **Iniciar Asistente**.  
Aparece la página **Nombre de la red inalámbrica**.
- 7 Haga clic en un nombre de red (SSID) de la lista de redes detectadas o introduzca el nombre de una nueva red inalámbrica.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Haga clic en **Infraestructura** y, a continuación, en **Siguiente**.  
Aparece la página **Autenticación inalámbrica**.
- 10 Haga clic en **Sistema abierto/compartido** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Haga clic en **Codificación** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 12 Introduzca la clave WEP en el cuadro **Clave WEP** y en el cuadro **Confirmar clave WEP**.
- 13 Haga clic en **Siguiente**.
- 14 Confirme la configuración y, a continuación, haga clic en **Terminar**.

## 9 Solución de problemas de red

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de red que puede experimentar el HP all-in-one. Se ofrece información específica para los problemas de instalación y configuración.

Para problemas en redes cableadas, consulte la sección [Solución de problemas de configuración de una red cableada](#).

Para problemas con sistemas de archivos, consulte la sección [Solución de problemas relacionados con el sistema de archivos comunes de Internet](#).

### Solución de problemas del asistente de instalación inalámbrica

En esta sección se tratan los problemas que pueden aparecer al utilizar el asistente de instalación inalámbrica. Para obtener más información acerca de la instalación de redes inalámbricas y la detección de dispositivos, consulte las secciones [Solución de problemas de configuración de redes inalámbricas](#) y [Solución de problemas de detección inalámbrica](#).

#### Mensaje de error: No se puede conectar a la red

##### Causa

El equipo no está encendido.

##### Solución

Encienda los dispositivos conectados a la red, bien el punto de acceso si es una red de tipo infraestructura o bien el equipo si es una red tipo ad hoc.

---

##### Causa

El HP all-in-one no está recibiendo una señal.

##### Solución

Acerque el punto de acceso al HP all-in-one. A continuación, vuelva a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica del HP all-in-one. Para obtener más información, consulte la sección [Error de configuración](#).

---

##### Causa

Ha introducido el SSID de forma incorrecta.

##### Solución

Introduzca correctamente el SSID. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

---



**Causa**

Ha introducido el modo (ad hoc o infraestructura) o el tipo de seguridad incorrectos.

**Solución**

Introduzca el modo y el tipo de seguridad correctos.

**Mensaje de error: No se puede conectar a la red. Tipo de autenticación o codificación no compatible.**

**Causa**

La red está configurada con un protocolo de autenticación no admitido por el software de instalación.

**Solución**

Utilice uno de los tipos de protocolos compatibles indicados en el servidor Web incorporado. Algunos de los tipos **no** admitidos son los siguientes: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS o EAP-TTLS.

**Mensaje de error: Llave maestra (Passkey) no válida.**

**Causa**

Ha introducido la llave maestra (Passkey) WPA de forma incorrecta.

**Solución**

Introduzca la llave maestra correcta y asegúrese de que tiene entre 8 y 63 caracteres.

---

**Causa**

Desconozco la clave WEP, o el valor de la llave maestra WPA.

**Solución**

Consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso. La clave WEP está almacenada en el punto de acceso. Normalmente puede encontrar la clave WEP conectando su equipo al punto de acceso.

**No puede ver el SSID**

**Causa**

Su punto de acceso no está difundiendo su nombre de red (SSID), o bien ésta fuera del alcance del punto de acceso.

**Solución**

Utilice la opción **Introducir nuevo nombre de red (SSID)** del asistente de instalación inalámbrica. Para obtener más información, consulte la sección [Conexión a la red](#). Asimismo, consulte los ajustes del punto de acceso en la guía del usuario que lo acompaña.

---

**Causa**

El SSID no se puede ver porque está al final de la lista.

**Solución**

Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

## Solución de problemas de configuración de redes inalámbricas

Consulte esta sección para resolver los problemas relacionados con la configuración de redes inalámbricas.

### He recibido un error de requisitos del sistema: No hay TCP/IP

**Causa**

La tarjeta de red LAN no está instalada correctamente.

**Solución**

Asegúrese de que la tarjeta de LAN esté instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

### Durante la instalación aparece la pantalla No se ha encontrado ninguna impresora

**Causa**

El software no encontró la red.

**Solución**

Utilice el software de instalación para especificar el HP all-in-one por su dirección IP de la siguiente manera:

- 1 En la pantalla **No se ha encontrado ninguna impresora**, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada** (no inalámbrica).
- 3 En la pantalla **Comprobar conexión de cable**, seleccione **Especificar una impresora por su dirección**.
- 4 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 5 Pulse **8**, **1** y, a continuación, **2**.  
En la pantalla de gráficos en color aparecerá un resumen de la configuración de red del HP all-in-one, incluida su dirección IP. Utilizará la dirección IP en el paso siguiente.
- 6 En la pantalla **Especificar impresora**, seleccione **Dirección IP** e introduzca la dirección IP del HP all-in-one.
- 7 Haga clic en **Siguiente** en las pantallas que aparecen a continuación. No seleccione **Cambiar configuración** ni conecte un cable al dispositivo. Si lo hace, no se detectará el dispositivo.

**Causa**

El HP all-in-one no está encendido.

**Solución**

Encienda el HP all-in-one.

**Causa**

No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución**

Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

**Para comprobar la conexión de red**

- 1 Compruebe en la tapa del HP all-in-one la luz del indicador de encendido de radio para ver si está encendida.
- 2 Si la luz del indicador está apagada, haga lo siguiente:
  - a En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
  - b Pulse **8**, **5** y, a continuación, **1**.
- 3 Si la radio está encendida, o si se enciende al realizar el paso 2, pulse el botón **Encender** para apagar el HP all-in-one y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Asimismo, apague el enrutador y vuelva a encenderlo.

**Causa**

Hay interferencias de radio.

**Solución**

Si el equipo y el HP all-in-one están muy separados, acérquelos. Si es posible, despeje el espacio entre ambos y evite en lo posible la presencia de fuentes de interferencias de radio. Algunos dispositivos, como los teléfonos inalámbricos y los hornos de microondas, también pueden causar interferencias de radio.

**No es posible determinar o comprobar el nombre de red durante la instalación****Causa**

El programa de configuración ha detectado varias redes o no ha podido leer o comprobar el nombre de red del punto de acceso.

**Solución**

Seleccione un nuevo nombre de red (SSID).

**Para seleccionar un nuevo nombre de red, haga lo siguiente:**

- Escriba un nuevo SSID en la pantalla **Selecc. nombre de red (SSID)**. Si decide introducir el **nombre de red inalámbrica (SSID)**, seleccione también el **modo de comunicación (ad hoc o Infraestructura)**.

**Nota** La entrada del SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas y puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos, incluidos espacios. No puede dejar en blanco el cuadro **Nombre de red**.

- En la pantalla **Selecc. nombre de red (SSID)**, seleccione en la lista un nombre de red existente. Pueden aparecer hasta 12 SSID. Los SSID se detectan cuando se inicia el componente de red interno.

## La verificación falla al final de la instalación

### Causa

Es posible que no se hayan seleccionado los tipos adecuados de codificación y autenticación inalámbricas. Quizá no se admita el tipo de autenticación o codificación seleccionado.

### Solución

Asegure la red con un sistema de codificación. Para obtener más información, consulte la sección [Aumento de la seguridad de la red](#).

### Causa

Puede que el SSID o la clave WEP no se haya configurado correctamente.

### Solución

Puede utilizar el servidor Web incorporado o el panel de control para cambiar el SSID o la clave WEP.

#### Para realizar el cambio con el panel de control

- 1 En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Configurar**.
- 2 Pulse **8** y, a continuación, **4**.  
Esta acción muestra el menú **Red** y, a continuación, selecciona **Asistente de instalación inalámbrica**.
- 3 Pulse **▼** para resaltar la red adecuada y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Cuando se le solicite, utilice el teclado visual para introducir el nuevo **Nombre de red** y la clave **WEP**.
- 5 Realice todos los pasos del asistente de instalación inalámbrica.

#### Para realizar el cambio con el servidor Web incorporado

- 1 Con un cable Ethernet conectado, imprima una página de configuración de la red. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión y visualización de una página de configuración de la red](#).
- 2 Asegúrese de que el SSID de la red y la clave WEP que aparecen en la página de configuración coinciden con los que se utilizan en la red inalámbrica.
- 3 Si alguno no es correcto, introduzca la dirección URL o la dirección IP del dispositivo que aparece en la página de configuración en el cuadro **Dirección** del navegador Web. Por ejemplo, <http://195.168.0.5>.  
Aparece la página de inicio del servidor Web incorporado del HP all-in-one.
- 4 Haga clic en la ficha **Conex. en red**.

- 5 En el menú de navegación **Conexiones**, seleccione **Inalámbrica (802.11)**.
- 6 Haga clic en **Iniciar Asistente**.
- 7 Introduzca los valores adecuados en las secciones correspondientes (**Nombre de red y Codificación**).
- 8 Haga clic en **Aplicar**.

### Causa

Utiliza un protocolo de autenticación no admitido por el software de instalación.

### Solución

Utilice uno de los tipos de protocolos compatibles indicados en el servidor Web incorporado. Algunos de los tipos **no** admitidos son los siguientes: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS o EAP-TTLS.

### Causa

La red utiliza varias claves WEP y ha seleccionado una equivocada para transmitir datos.

### Solución

Elija la clave WEP correcta con el servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte la sección [Aumento de la seguridad de la red](#).

## Error de configuración

### Causa

El HP all-in-one no recibe ninguna señal.

### Solución

Antes de lograr establecer una señal adecuada entre el HP all-in-one y el punto de acceso (infraestructura) o el equipo (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o a la vez:

- Si el equipo o punto de acceso y el HP all-in-one están muy separados, acérquelos. Además, tenga en cuenta que el HP all-in-one emite hacia el frente, hacia atrás y hacia arriba. Por lo tanto, no coloque un punto de acceso directamente debajo del HP all-in-one. Si el HP all-in-one está en el segundo piso de una casa de dos plantas, y debe situar el punto de acceso en la primera planta, coloque el HP all-in-one y el punto de acceso en extremos opuestos de la casa o tan separados lateralmente como sea posible.
- Si hay algún objeto en el trayecto de la transmisión, despeje la ruta entre el HP all-in-one y el equipo o el punto de acceso.
- Si hay un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio cerca, aléjelo para disminuir las interferencias.



## Solución de problemas de detección inalámbrica

Esta sección le ayudará a resolver problemas relacionados con redes inalámbricas que utilizan un punto de acceso.

### El equipo no puede detectar el HP all-in-one

#### Causa

Los cables no están conectados correctamente.

#### Solución

Compruebe que los cables siguientes estén conectados correctamente:

- Cables de alimentación del HP all-in-one y el enrutador
- Cables entre el enrutador y el equipo (si corresponde)
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP all-in-one (si corresponde)

#### Causa

La conexión de red no está activa.

#### Solución

Compruebe que la conexión de red está activa.

#### Para comprobar si la conexión de red está activa

- 1 Compruebe la luz de encendido de radio en la parte frontal del HP all-in-one. Si es de color azul, significa que la radio inalámbrica está encendida. Esta luz no indica si el HP all-in-one está conectado a la red.
- 2 Si la radio inalámbrica está encendida, compruebe si en la pantalla de gráficos en color aparece el icono de red inalámbrica.



#### Icono de red

El icono de la izquierda muestra una red inalámbrica activa. El icono de la derecha muestra una red inalámbrica inactiva.

Si el icono de la red inalámbrica no está activo, asegúrese de que todos los cables estén bien conectados, incluidas las conexiones del módem de cable o DSL, de la pasarela o del enrutador.

- 3 Si el HP all-in-one está conectado a la red, compruebe la intensidad de la señal en el icono de red inalámbrica para confirmar que sea lo bastante fuerte.
- 4 Si la luz de red está apagada, compruebe las conexiones del cable entre el HP all-in-one y la pasarela o el enrutador para asegurarse de que está bien conectado.

- 5 Si está bien conectado, pulse el botón **Encender** para apagar el HP all-in-one y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Asimismo, apague el enrutador y vuelva a encenderlo.

---

### Causa

El servidor de seguridad impide que el HP all-in-one tenga acceso al equipo.

### Solución

Pruebe a desactivar el servidor de seguridad de forma temporal para averiguar si está impidiendo que el HP all-in-one tenga acceso al equipo. Si es así, otorgue al HP all-in-one permiso de acceso.

## El HP all-in-one no detecta la WLAN o el punto de acceso (infraestructura)

### Causa

El punto de acceso no difunde su nombre de red (SSID).

### Solución

Compruebe que el punto de acceso difunde el nombre de red (SSID).

---

### Causa

Se ha producido un error de configuración.

### Solución

Apague el punto de acceso y vuelva a encenderlo. A continuación, desinstale el software del HP all-in-one y vuelva a instalarlo.

Para obtener información sobre cómo desinstalar y volver a instalar el software, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

---

### Causa

El punto de acceso está fuera del alcance.

### Solución

Acerque el punto de acceso al HP all-in-one. A continuación, desinstale el software del HP all-in-one y vuelva a instalarlo.

Para obtener información sobre cómo desinstalar y volver a instalar el software, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

---

### Causa

Hay que actualizar el firmware del punto de acceso.



### Solución

Busque actualizaciones del firmware del punto de acceso en el sitio Web del fabricante. Actualice el firmware del punto de acceso. A continuación, desinstale el software del HP all-in-one y vuelva a instalarlo.

Para obtener información sobre cómo desinstalar y volver a instalar el software, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

### Al utilizar el panel de control para escanear a un equipo de la red, el HP all-in-one no detecta el equipo (infraestructura)

#### Causa

La red inalámbrica no funciona.

#### Solución

Asegúrese de que el punto de acceso está encendido y funciona correctamente. Y compruebe que el equipo se está comunicando con el punto de acceso.

---

#### Causa

El HP all-in-one y el equipo están en redes distintas.

#### Solución

Asegúrese de que el HP all-in-one y el equipo están en la misma red, verificando que ambos tienen la misma dirección IP y máscara de subred. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP all-in-one, imprima una página de configuración de la red desde el HP all-in-one (consulte la sección [Impresión y visualización de una página de configuración de la red](#)). Para obtener una descripción de los elementos de la página de configuración, incluida la dirección IP y la máscara de subred, consulte la sección [Definiciones de la página de configuración](#). Para cambiar la dirección IP o la máscara de subred, consulte la sección [Gestión de la red](#).

---

#### Causa

Los ajustes de codificación del punto de acceso no son correctos.

#### Solución

Compruebe los ajustes de codificación del punto de acceso. Debe utilizar los mismos ajustes y la misma clave de codificación tanto en el punto de acceso como en el HP all-in-one.

---

#### Causa

El destino al que está intentando escanear no aparece en el menú **Escanear para**.

#### Solución

Para designar las aplicaciones y demás destinos que aparecen en el menú **Escanear para**, utilice **HP Image Zone** en el equipo.

## El HP all-in-one no detecta el equipo (ad hoc)

### Causa

No dispone de ninguna red en funcionamiento.

### Solución

Compruebe que la red inalámbrica en modo ad hoc funciona correctamente. Para ello, utilice otro dispositivo inalámbrico.

---

### Causa

El HP all-in-one no está encendido.

### Solución

Compruebe la pantalla de gráficos en color del HP all-in-one. Si la pantalla de gráficos en color está en blanco y si la luz situada junto al botón **Encender** está apagada, el HP all-in-one está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP all-in-one y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP all-in-one.

---

### Causa

El HP all-in-one y el equipo están en redes distintas.

### Solución

Asegúrese de que el HP all-in-one y el equipo están en la misma red, verificando que ambos tienen la misma dirección IP y máscara de subred. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP all-in-one, imprima una página de configuración de la red desde el HP all-in-one (consulte la sección [Impresión y visualización de una página de configuración de la red](#)). Para obtener una descripción de los elementos de la página de configuración, incluida la dirección IP y la máscara de subred, consulte la sección [Definiciones de la página de configuración](#). Para cambiar la dirección IP o la máscara de subred, consulte la sección [Gestión de la red](#).

---

### Causa

El adaptador inalámbrico del equipo no difunde su nombre de red (SSID).

### Solución

Compruebe que el adaptador inalámbrico del equipo difunde el nombre de red (SSID). Imprima una página de configuración de la red desde el HP all-in-one (consulte la sección [Impresión y visualización de una página de configuración de la red](#)) y compruebe que el SSID del adaptador inalámbrico aparece en la página de configuración de la red. Si el adaptador inalámbrico no difunde su SSID, consulte la documentación que acompaña el equipo.

---

**Causa**

Los ajustes de codificación no son correctos.

**Solución**

Compruebe los ajustes de codificación del punto de acceso. Debe utilizar los mismos ajustes y la misma clave de codificación tanto en el punto de acceso como en el HP all-in-one.

---

**Causa**

Se debe actualizar el firmware del adaptador inalámbrico.

**Solución**

Busque actualizaciones del firmware del adaptador inalámbrico en el sitio Web del fabricante y actualícelo.

---

**Causa**

Se ha producido un error de configuración del software del HP all-in-one.

**Solución**

Desinstale el software del HP all-in-one y vuelva a instalarlo.

Para obtener información sobre cómo desinstalar y volver a instalar el software, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

## Solución de problemas de configuración de una red cableada

Consulte esta sección para resolver los problemas relacionados con la configuración de redes cableadas.

### El equipo no puede detectar el HP all-in-one

**Causa**

Los cables no están conectados correctamente.

**Solución**

Compruebe que los cables siguientes estén conectados correctamente:

- Cables de alimentación del HP all-in-one y el enrutador
  - Cables entre el enrutador y el equipo
  - Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP all-in-one (si corresponde)
- 

**Causa**

La tarjeta de red LAN no está configurada correctamente.

## Solución

Asegúrese de que la tarjeta de red LAN esté configurada de modo correcto.

### Para comprobar la tarjeta de LAN en Windows XP

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 3 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
- 5 Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

## Causa

No dispone de ninguna conexión de red activa.

## Solución

Compruebe que la conexión de red está activa.

### Para comprobar si la conexión de red está activa

- 1 Compruebe si el icono de la red cableada (abajo a la izquierda) aparece en la pantalla de gráficos en color. Si aparece el icono, el HP all-in-one está conectado a la red.

El icono de la izquierda muestra una red cableada activa. El icono de la derecha muestra una red inactiva.



### Icono de red cableada

- 2 Si no aparece el icono de red cableada, compruebe las conexiones del cable entre el HP all-in-one y la pasarela o el enrutador para asegurarse de que son correctas.
- 3 Asegúrese de que el HP all-in-one está conectado a la red mediante un cable Ethernet CAT-5.
- 4 Compruebe, en la parte posterior de HP all-in-one, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
  - a Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
  - b Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.
- 5 Si las conexiones están bien, apague el HP all-in-one y vuelva a encenderlo. En el panel de control del HP all-in-one, pulse el botón **Encender** para apagar el HP all-in-one y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Asimismo, apague el enrutador y vuelva a encenderlo.

### Para establecer una conexión de red activa

- 1 Si el icono de red cableada no está activo, compruebe las conexiones del cable entre el HP all-in-one y la pasarela o el enrutador para asegurarse de que son correctas.
- 2 Si está bien conectado, pulse el botón **Encender** para apagar el HP all-in-one y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Asimismo, apague el enrutador y vuelva a encenderlo.

### He recibido un error de requisitos del sistema: No hay TCP/IP

#### Causa

La tarjeta de red LAN no está instalada correctamente.

#### Solución

Asegúrese de que la tarjeta de LAN esté instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

### Durante la instalación aparece la pantalla No se ha encontrado ninguna impresora

#### Causa

El HP all-in-one no está encendido.

#### Solución

Compruebe la pantalla de gráficos en color del HP all-in-one. Si la pantalla de gráficos en color está en blanco y si la luz situada junto al botón **Encender** está apagada, el HP all-in-one está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP all-in-one y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP all-in-one.

---

#### Causa

No dispone de ninguna conexión de red activa.

#### Solución

Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa. Para obtener más información, consulte la sección [No dispone de ninguna conexión de red activa](#).

---

#### Causa

Los cables no están conectados correctamente.

#### Solución

Compruebe que los cables siguientes estén conectados correctamente:

- Cables de alimentación del HP all-in-one y el enrutador
- Cables entre el enrutador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP all-in-one (si corresponde)

## Uso un módem de cable sin enrutador y no tengo direcciones IP

### Causa

Si dispone de un equipo con módem de cable, una red de área local (LAN) independiente para los demás equipos y no tiene DHCP ni un enrutador, deberá utilizar AutoIP para asignar las direcciones IP a los otros equipos y al HP all-in-one.

### Solución

#### Para obtener una dirección IP para el equipo con el módem de cable

- ➔ El proveedor de servicios de Internet (ISP) asigna una dirección IP estática o dinámica al equipo con el módem de cable.

#### Para asignar direcciones IP al resto de equipos y al HP all-in-one

- ➔ Utilice AutoIP para asignar direcciones IP a los demás equipos y al HP all-in-one. No asigne una dirección IP estática.

## Solución de problemas relacionados con el sistema de archivos comunes de Internet

El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) proporciona acceso mediante una letra de unidad de red a la tarjeta de memoria del HP all-in-one. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria del HP all-in-one. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información. Consulte esta sección para solucionar los errores y las limitaciones del servidor CIFS.

### Los demás usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria

#### Causa

Se trata de una limitación del servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet).

#### Solución

El servidor CIFS no admite autenticación. Sin embargo, puede aumentar la privacidad de los datos almacenados en las tarjetas de memoria.

Para obtener información acerca de la manera de aumentar la protección de las tarjetas de memoria, consulte la sección [Cambio de la seguridad de las tarjetas de memoria](#) y la guía del usuario impresa que se incluye con el HP all-in-one.

**Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos.**

#### Causa

El servidor CIFS no funciona.

**Solución**

Vuelva a intentar la tarea más tarde. También es posible que deba desactivar la seguridad CIFS. Para obtener más información, consulte la sección [Cambio de la seguridad de las tarjetas de memoria](#).

**No se tiene acceso al servidor CIFS en Windows 98.****Causa**

No tiene acceso al servidor CIFS en Windows 98 a menos que antes se conecte a la red.

**Solución**

Asegúrese de conectarse a la red antes de intentar acceder al servidor CIFS.

**Los nombres de archivo contienen caracteres arbitrarios****Causa**

CIFS a veces muestra los nombres de archivo creados por otras aplicaciones como texto arbitrario.

**Solución**

Cambie los nombres de archivo por otros más significativos.

# a Definiciones de la página de configuración

En este apéndice se explican los elementos que aparecen en la página de configuración de la red.

## Configuración de red general

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red generales mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Estado de la red	Estado del HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Listo:</b> el HP all-in-one está preparado para recibir o transmitir datos.</li><li>● <b>Fuera de línea:</b> el HP all-in-one está fuera de línea.</li></ul>
Tipo de conexión activo	Modo de red del HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Cableada:</b> el HP all-in-one está conectado a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.</li><li>● <b>Inalámbrica:</b> el HP all-in-one está conectado sin cable a una red IEEE 802.11b o g.</li><li>● <b>Ninguno:</b> ambos tipos de conexión de red están desactivados.</li></ul> <p><b>Nota</b> Sólo puede haber un tipo de conexión activo a la vez.</p>
URL	La dirección Web o IP del servidor Web incorporado. <p><b>Nota</b> Deberá conocer esta URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.</p>
Dirección de hardware (MAC)	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP all-in-one. Este número de identificación único de 12 dígitos se asigna al hardware de la red para su identificación. No hay dos equipos de hardware con la misma dirección MAC. <p><b>Nota</b> Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o adaptador de LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Versión del firmware	Código de revisión del componente de red interno y del firmware del dispositivo, separados por un guión. <p><b>Nota</b> Si llama para obtener asistencia, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.</p>
Nombre del host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección MAC.
Dirección IP	Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP.



	<p>También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <p><b>Nota</b> La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP all-in-one.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP all-in-one que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <p><b>Nota</b> Es recomendable que el HP all-in-one y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <p><b>Nota</b> El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.</li> <li>• <b>DHCP:</b> un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.</li> <li>• <b>Manual:</b> los parámetros de configuración se definen manualmente, como una dirección IP estática.</li> <li>• <b>Sin especificar:</b> el modo que se emplea cuando se inicializa el HP all-in-one.</li> </ul>
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP: dirección IP del servidor de nombres de dominio.</li> <li>• Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Compruebe la página de configuración de la red para ver si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet. La dirección IP del DNS es necesaria para utilizar HP Instant Share desde el dispositivo, y se puede introducir a través del servidor Web incorporado.</p>
Nombre de servicio mDNS	<p>Rendezvous se utiliza en redes locales y ad hoc que no usan servidores DNS centrales. Para prestar servicios de nombre, Rendezvous utiliza un DNS alternativo denominado mDNS.</p>

(continúa)

	Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP all-in-one conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.
Contraseña admin.	Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Establecida:</b> se ha especificado una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li><li>● <b>No establec.:</b> no se ha especificado ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li></ul>
Configuración vínculo	Velocidad a la que se transmiten datos en una red: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>802.11b:</b> para redes inalámbricas.</li><li>● <b>10TX-Full:</b> para redes cableadas.</li><li>● <b>10TX-Half:</b> para redes cableadas.</li><li>● <b>100TX-Full:</b> para redes cableadas.</li><li>● <b>100TX-Half:</b> para redes cableadas.</li><li>● <b>Ninguno:</b> la red está desactivada.</li></ul>

## Ajustes de red inalámbrica

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Estado con. inalámbr.	Estado de la red inalámbrica: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Conectado:</b> el HP all-in-one está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona correctamente.</li><li>● <b>Desconectado:</b> el HP all-in-one no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP equivocada), o el HP all-in-one está fuera del alcance.</li><li>● <b>Desactivado:</b> la radio está apagada o el cable Ethernet está enchufado.</li><li>● <b>No aplicable:</b> este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li></ul>
Modo de comunicación	Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones entran en comunicación con el resto: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Infraestructura:</b> el HP all-in-one se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos.</li><li>● <b>ad hoc:</b> el HP all-in-one establece comunicación directa con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún punto de acceso inalámbrico. También se denomina red de igual a igual. En las redes Macintosh, el modo ad hoc se denomina modo de equipo a equipo.</li><li>● <b>No aplicable:</b> este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li></ul>
Nombre de red (SSID)	Identificador de conjunto de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. Al SSID también se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP all-in-one.

Intensidad señal (1 a 5)	<p>Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5:</b> excelente</li> <li>● <b>4:</b> buena</li> <li>● <b>3:</b> moderada</li> <li>● <b>2:</b> mala</li> <li>● <b>1:</b> marginal</li> <li>● <b>Sin señal:</b> no se ha detectado ninguna señal en la red.</li> <li>● <b>No aplicable:</b> este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li> </ul>
Canal	<p>Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>&lt;número&gt;:</b> valor comprendido entre 1 y 14, en función del país o región.</li> <li>● <b>Ninguno:</b> no hay ningún canal en uso.</li> <li>● <b>No aplicable:</b> la WLAN está desactivada o este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li> </ul> <p><b>Nota</b> En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP all-in-one, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP all-in-one. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p>
Tipo de autenticación	<p>Tipo de autenticación en uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ninguno:</b> no se está utilizando ninguna autenticación.</li> <li>● <b>Sistema abierto</b> (modos ad hoc e Infraestructura): no hay autenticación.</li> <li>● <b>Clave compart.</b> (sólo modo Infraestructura): se necesita una clave WEP.</li> <li>● <b>WPA-PSK</b> (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida.</li> <li>● <b>No aplicable:</b> este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li> </ul> <p>La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el sistema abierto de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de clave compartida (Shared Key) ofrece una mayor seguridad, ya que solicita a los usuarios o dispositivos una identificación mediante clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o dispositivos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (WPA-PSK) ofrece una seguridad notablemente más alta y se admite en la mayoría de los puntos de acceso y enrutadores inalámbricos. El punto de acceso o</p>

(continúa)

	<p>enrutador comprueba la identidad de un usuario o dispositivo que solicita acceso a la red antes de permitir dicho acceso. En el servidor de autenticación se pueden utilizar distintos protocolos para realizarla.</p> <p><b>Nota</b> La clave compartida y la autenticación WPA-PSK sólo se pueden introducir a través del servidor Web incorporado.</p>
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ninguno:</b> no se utiliza ningún tipo de codificación.</li><li>• <b>64-bit WEP:</b> se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales.</li><li>• <b>128-bit WEP:</b> se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales.</li><li>• <b>WPA-AES:</b> se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto.</li><li>• <b>WPA-TKIP:</b> se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado.</li><li>• <b>Automática:</b> se utiliza AES o TKIP.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li></ul> <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>
Direcc. pto acceso HW	<p>Dirección de hardware del punto de acceso de la red a la que está conectado el HP all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>&lt;Dirección MAC&gt;:</b> dirección de hardware MAC (control de acceso de medios) exclusiva del punto de acceso.</li><li>• <b>No aplicable:</b> este parámetro no es aplicable a este tipo de red.</li></ul>

## Varios

En la siguiente tabla se describe la información sobre transmisión y recepción de datos que se muestra en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Total paquetes trans.	Número de paquetes transmitidos por el HP all-in-one sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP all-in-one. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recib.	Número de paquetes recibidos por el HP all-in-one sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP all-in-one.



## b Glosario

802.11b o g	Protocolos de señalización para redes inalámbricas. 802.11g se desarrolló más recientemente y ofrece funciones más avanzadas.
punto de acceso	Denominado asimismo enrutador inalámbrico, un punto de acceso proporciona una conexión segura y flexible para el HP all-in-one y otros elementos de la red. Una red inalámbrica con un punto de acceso se denomina red con infraestructura.
ad hoc	Una red inalámbrica que no utiliza un punto de acceso.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.
autenticación	Un método de seguridad para redes que verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.
AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada, que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un enrutador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP all-in-one. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP all-in-one o acceder a las funciones del HP all-in-one. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Uso del servidor Web incorporado</a> .

HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás equipos conectados al concentrador. Los concentradores son dispositivos pasivos; hay que conectar al concentrador los dispositivos de la red para que puedan comunicarse entre sí. Un concentrador no gestiona la red.
dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
infraestructura	Una red con infraestructura utiliza un enrutador, un conmutador o un punto de acceso para conectar los elementos de la red.
dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP all-in-one. Este número de identificación único de 12 dígitos se asigna al hardware de la red para su identificación. No hay dos equipos de hardware con la misma dirección MAC.
NIC	Tarjeta de interfaz de red. Una tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.
SSID	Identificador de conjunto de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. Al SSID también se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP all-in-one.
enrutador	Un enrutador proporciona un puente entre dos o más redes. Un enrutador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un enrutador también se puede utilizar como pasarela.
conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
clave WEP	La clave de la codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado), que proporciona un primer nivel de seguridad frente a eventuales intrusos.
contraseña WPA o llave maestra	La contraseña para el acceso protegido a Wi-Fi. La llave maestra tiene entre 8 y 63 caracteres, incluidos espacios. WPA proporciona seguridad verificando la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar

(continúa)

acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.





# Índice

- A**
  - acceso a Internet
    - módem 12
  - acceso a Internet de banda ancha 19, 26
  - acceso a Internet por cable 8
  - actualización a red 4
  - actualización de USB a red 4
  - AirPort 15
- C**
  - cable Ethernet CAT-5 25
  - cambio de USB a red 4
  - canal (configuración de red inalámbrica) 56
  - clave WEP
    - configuración 21
    - solución de problemas 41, 42
  - clavija RJ-45 25, 59, 60
  - codificación
    - clave WEP 21
    - configuración 57
    - solución de problemas 41, 46, 48
  - conexión
    - con un cable Ethernet 25
    - sin un punto de acceso 15, 19
  - conexión cableada
    - configuración 25
    - solución de problemas 48
  - conexión Ethernet
    - acceso a Internet 11
    - configuración 25
    - inalámbrica 13
    - tipos de 11
  - conexión mediante punto de acceso 7, 15
  - configuración avanzada 32
  - configuración de la velocidad del enlace 32
  - configuración de red general 53
  - configuración vínculo (configuración de red general) 55
  - configuración, restauración de los valores predeterminados 31
  - contraseña admin. (configuración de red general) 55
  - contraseña, servidor Web incorporado 55
- D**
  - desactivación de la radio inalámbrica 32
  - direcc. pto acceso HW (configuración de red inalámbrica) 57
  - dirección de hardware (configuración de red general) 53
  - dirección MAC (control de acceso de medios) 53
  - DSL 8
- E**
  - enrutador 7, 11, 26, 35, 36
  - enrutador inalámbrico 8
  - equipos adicionales 5
  - estación base. *consulte*
  - conexión mediante punto de acceso
  - estado (configuración de red general) 53
  - estado con. inalámbr. (configuración de red inalámbrica) 55
  - EWS
    - configuración de contraseñas 55
    - uso 33
- F**
  - fuelle de configuración (configuración de red general) 54
- H**
  - HP Instant Share
- conexión a infraestructura inalámbrica 8
- conexión Ethernet 11
- conexión inalámbrica ad hoc 19
- I**
  - instalación del software
    - Macintosh 28
    - Windows 27
  - instalación del software con Macintosh 28
  - instalación del software con Windows 27
  - instalar el software
    - Macintosh 28
    - Windows 27
  - Instant Share, HP
    - conexión a infraestructura inalámbrica 8
    - conexión Ethernet 11
    - conexión inalámbrica ad hoc 19
  - intensidad señal (configuración de red inalámbrica) 56
  - Internet
    - banda ancha 16, 26
    - DSL o cable con pasarela de enrutador 11
  - Internet de banda ancha 16
  - IP
    - dirección (configuración de red general) 53
    - valores 33
- M**
  - máscara de subred (configuración de red general) 54
  - modo de comunicación (configuración de red inalámbrica) 55
  - modo de infraestructura 15

## N

nombre de red (configuración de red inalámbrica) 55  
nombre de servicio mDNS (configuración de red general) 54  
nombre del host (configuración de red general) 53

## P

página de configuración 31, 53  
página de configuración de la red 31  
panel de control 31  
pantalla de tipo de conexión, Windows 27  
pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 27  
pasarela  
    enrutador 11  
    equipo 12  
    valor predeterminado 54  
pasarela de equipo 12  
pasarela predeterminada (configuración de red general) 54  
perfil de red 20  
perfil, red 20

## R

radio inalámbrica 32  
radio, desactivación 32  
red ad hoc 19  
red con infraestructura 7, 11  
red de equipo a equipo 19  
red de igual a igual 19  
redes inalámbricas  
    configuración 7  
    solución de problemas 39  
redes recomendadas 7, 11  
resolución de problemas relacionados con el sistema de archivos 51  
restauración de los ajustes de red predeterminados 31

## S

seguridad de la red  
    clave WEP 21  
    configuración 34  
    solución de problemas 38, 41, 46, 48

seguridad de las tarjetas de memoria 33  
seguridad, red 34  
servidor DNS (configuración de red general) 54  
servidor Web incorporado (EWS)  
    configuración de contraseñas 55  
    uso 33  
Sistema de archivos comunes de Internet 51  
solución +de problemas  
    no es posible determinar el nombre de red (inalámbrica) 40  
solución de problemas  
    asistente de instalación inalámbrica 37  
    codificación, WPA o WPA-PSK (inalámbrica) 41  
    configuración de red cableada 48  
    configuración de redes inalámbricas 39  
    detección inalámbrica 44  
    el dispositivo no recibe ninguna señal (inalámbrica) 42  
    error de configuración (inalámbrica) 42  
    HP all-in-one no se detecta el equipo (modo de infraestructura inalámbrica) 46  
    HP all-in-oneno se detecta la WLAN o el punto de acceso 45  
    la verificación falla (inalámbrica) 41  
    No hay TCP/IP (cableada) 50  
    No hay TCP/IP (inalámbrica) 39  
    no se encuentra archivo o elemento 51  
    No se ha encontrado ninguna impresora (cableada) 50  
    No se ha encontrado ninguna impresora (inalámbrica) 39

no se puede detectar el dispositivo (cableada) 48  
no se puede detectar el dispositivo (inalámbrica) 44  
otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria 51  
protocolos de autenticación incompatibles con el software de instalación (inalámbrica) 42  
red 37  
Sistema de archivos comunes de Internet 51  
SSID o clave WEP configurada incorrectamente (inalámbrica) 41  
uso de un módem de cable sin enrutador (cableado) 51  
varias claves WEP (inalámbrica) 42  
solución de problemas de red.  
*consulte* solución de problemas SSID  
    (configuración de red inalámbrica) 55  
    solución de problemas 38, 40, 41

## T

tarjeta de interfaz 16  
tarjeta de interfaz de red 16  
tarjetas, interfaz 16  
tipo de autenticación (configuración de red inalámbrica) 56  
tipo de conexión de red (configuración de red general) 53  
total paquetes recib. 57  
total paquetes trans. 57

## U

URL (configuración de red general) 53  
uso compartido 5

## V

valores predeterminados de fábrica 31

## Índice

valores predeterminados,  
restauración 31  
varios equipos 5  
velocidad del enlace 32  
versión del firmware  
(configuración de red  
general) 53  
visualización de un  
resumen 31



i n v e n t



Impreso en papel de fibra reciclada al menos  
en un 50% con un mínimo de 10% reutilizado

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3462-90197